



یوگپ یک چتبات هوشمند سازمانی است که به راحتی می‌تواند پاسخگوی تمامی ارتباطات کاربران با سازمان، به صورت شباهروزی و آنلاین باشد.

با استفاده از اطلاعات اختصاصی که مجموعه شما در اختیار چتبات سازمانی **یوگپ (UGAP)** قرار می‌دهد، این دستیار هوشمند قادر است پاسخ‌هایی دقیق، شخصی‌سازی‌شده و منطبق با سیاست‌ها و فرآیندهای سازمان شما ارائه دهد.

این هوشمندی منجر به افزایش بهره‌وری، بهبود عملکرد واحداً و ارتقای سطح رضایت مشتریان می‌شود.

دستیار سازمانی یوگپ (UGAP) با ارائه سرویس گفتگوی آنلاین و چتبات سازمانی، به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا تعامل مؤثرتری با مخاطبان خود داشته باشند.

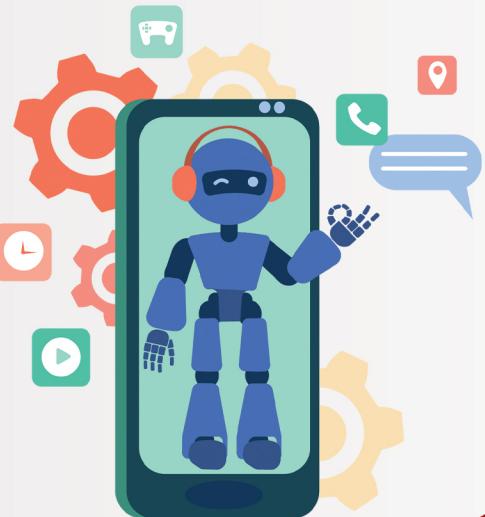
چتبات شرکتی یوگپ این امکان را فراهم می‌کند که در هر زمان و مکان، نیازهای مشتریان شنیده شده و با دقت پاسخ داده شود.



## ویژگی‌های کلی چتبات سازمانی (UGAP)

یوگپ یک دستیار هوش مصنوعی سازمانی است که ارتباط کاربران با مجموعه شما را به صورت همه‌جانبه و ۲۴ ساعته مدیریت می‌کند.

- ▶ پاسخگویی فوری و هوشمندانه
- ▶ پاسخگویی مبتنی بر اطلاعات اختصاصی سازمان شما
- ▶ امکان تشخیص و اصلاح غلط‌های املایی و معنایی در پرسش‌ها
- ▶ قابلیت ادغام و قرارگیری در وبسایت‌ها و اپلیکیشن‌های موبایل
- ▶ پشتیبانی ۲۴/۷ بدون نیاز به حضور نیروی انسانی
- ▶ امکان پرسش و پاسخ به صورت گفتاری (Voice)
- ▶ کاهش چشمگیر هزینه‌های عملیاتی و پشتیبانی
- ▶ امکان شخصی‌سازی و هماهنگی با انواع مدل‌های کسب‌وکار
- ▶ قابلیت درک زبان محاوره‌ای و طبیعی کاربران



## چرا چتبات سازمانی بیوگپ بهترین انتخاب برای سازمان‌هاست؟

یوگپ با بهره‌گیری از فناوری پردازش زبان طبیعی (NLP) و هوش مصنوعی پیشرفته، بر اساس اطلاعات اختصاصی که شما در اختیارش قرار می‌دهید آموزش می‌بیند. بنابراین هر پاسخی که ارائه می‌کند:

- ▶ دقیق
- ▶ اشخاصی‌سازی شده
- ▶ کاملاً منطبق بر سیاست‌ها و فرآیندهای داخلی سازمان شما خواهد بود.

این ویژگی‌ها باعث می‌شوند چتبات هوش مصنوعی یوگپ تنها یک ربات پاسخگو نباشد، بلکه یک دستیار دیجیتال قابل اعتماد برای افزایش بهره‌وری، ارتقای عملکرد واحدها و بهبود تجربه مشتریان باشد.

با استفاده از دستیار مجازی کسب‌وکار یوگپ، ارتباط و پشتیبانی از مشتریان از یک وظیفه دشوار به فرصتی ارزشمند برای افزایش رضایت و وفاداری آنان تبدیل خواهد شد.

UGAP پلی است میان سازمان‌ها و مشتریان، تا تجربه‌ای هوشمندانه، حرفه‌ای و پایدار از ارتباط شکل گیرد.

